

Положение о конфиденциальности и об обработке и защите персональных данных

1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД НАШИМИ КЛИЕНТАМИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «ГРАД» (далее – ООО «ГРАД») обязуется защищать и уважать Ваше право на конфиденциальность. В настоящем Положении об обработке и защите персональных данных (далее - «Положение») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки ООО «ГРАД». Внимательно ознакомьтесь с настоящим Положением.

Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению ООО «ГРАД» при обстоятельствах, изложенных в настоящем Положении и (или) предусмотренных законодательством РФ.

Загружая веб-сайт www.gradusi.net на своем компьютере, мобильном устройстве или мобильном приложении и:

- заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные, и (или)
- регистрируясь в качестве участника, а также передавая Ваши персональные данные ООО «ГРАД» иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в настоящем Положении.

ООО «ГРАД» обрабатывает Ваши данные в соответствии законодательством РФ.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее- «ПДн», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо (клиент, посетитель интернет-магазина), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими. В настоящем документе это физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товары и использовать в дальнейшем товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оператор ПДн – ООО «ГРАД», адрес местонахождения: 196006, г. Санкт-Петербург, Новорощинская ул., д. 4, лит. А, пом. 699, ИНН 7810358799, КПП 781001001, ОГРН 1157847217868.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

Сайт(ы) – следующие сайты, включая (не ограничиваясь): www.gradusi.net.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами РФ. Положение определяет порядок и условия обработки ПДн компанией оператора ПДн ООО «ГРАД» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании оператора ПДн ООО «ГРАД».

3.2. Целями настоящего Положения являются:

3.2.1. Определение порядка обработки ПДн;

3.2.2. Обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ООО «ГРАД» законодательству РФ в области ПДн;

3.2.3. Обеспечение защиты ПДн.

3.3. Задачами настоящего Положения являются:

3.3.1. Определение принципов обработки ПДн;

3.3.2. Определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн;

3.3.3. Определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей ООО «ГРАД» при обработке ПДн.

3.4. Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативно-правовых актов:

Конституция РФ, Федеральный закон РФ от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 года № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по

обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иные применимые нормативно-правовые акты

3.5. Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки ПДн в ООО «ГРАД» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6. Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

3.7. ООО «ГРАД» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «ГРАД» и действует бессрочно до замены его новым положением (новой редакцией Положения).

3.9. ООО «ГРАД» проводит пересмотр настоящего Положения и его актуализацию по мере необходимости, в частности:

3.9.1. При изменении порядка обработки ПДн в ООО «ГРАД»;

3.9.2. По результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн • при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;

3.9.3. В случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

3.10. При внесении изменений в настоящее Положение указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом Генерального директора или иных уполномоченных представителей ООО «ГРАД». Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «ГРАД», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в Магазин ООО «ГРАД», Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 7 настоящего Положения.

4. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Ваши персональные данные могут быть запрошены ООО «ГРАД» и по Вашему усмотрению предоставлены ООО «ГРАД» с целью осуществления продаж и исполнения обязательств ООО «ГРАД» при обработке Ваших заказов включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

4.1.1. Продажа товаров ООО «ГРАД» и предоставления сопутствующих услуг и сервисов, включая доставку товара, сборку товара, гарантийное обслуживание в связи с приобретением товара и/или заказом услуги (работы), обеспечение возврата товаров ООО «ГРАД» надлежащего качества или рассмотрение претензии в отношении приобретенных товаров ООО «ГРАД» и/или услуг, а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПДн в качестве продавца и субъекта ПДн в качестве покупателя;

4.1.2. Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «ГРАД» и магазинов ООО «ГРАД», с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «ГРАД»;

4.1.3. Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «ГРАД».

4.2. Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью продвижения товаров, работ, услуг с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.), включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

4.2.1. Оформление карты лояльности ООО «ГРАД», включая исполнение обязательств перед Вами в рамках программы лояльности, анализ Ваших предпочтений, информирование об уникальных предложениях и (или) специальных программах, отправку рекламных и иных информационных материалов ООО «ГРАД» и третьих лиц по усмотрению ООО «ГРАД».

4.2.2. Участие в конкурсах, акциях, мероприятиях, опросах, исследованиях, проводимых ООО «ГРАД».

4.2.3. Предоставление ежемесячного каталога ООО «ГРАД».

4.2.4. Продажа товаров ООО «ГРАД» и предоставления сопутствующих услуг и сервисов, включая доставку товара, сборку товара, гарантийное обслуживание в связи с приобретением товара и(или) заказом услуги (работы), обеспечение возврата товаров ООО «ГРАД» ненадлежащего качества или рассмотрение претензии в отношении приобретенных товаров ООО «ГРАД» и (или) услуг, а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПДн в качестве продавца и субъекта ПДн в качестве покупателя.

4.2.5. Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «ГРАД» и магазинов ООО «ГРАД», с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «ГРАД».

4.2.6. Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «ГРАД».

4.3. Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

4.3.1. Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения, пол, семейное положение, состав семьи.

4.3.2. Адрес проживания.

4.3.3. Контактные данные (телефон, адрес электронной почты).

4.3.4. Данные основного документа, удостоверяющего личность.

4.3.5. В ряде случаев данные, отнесенные законодательством РФ к специальным категориям ПДн.

4.3.6. Финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты), или иную платежную информацию.

4.4. Если Вы согласились получать рекламную информацию ООО «ГРАД», мы можем осуществлять это по телефону, посредством текстовых или графических сообщений, по электронной почте, в письменном виде по почте или иным образом.

5. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из «cookies» и иную подобную информацию, которая не содержит персональные данные.

5.2. Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания, товаров и сопутствующих услуг (сервисов).

6. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ВПРАВЕ РАСКРЫВАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. ООО «ГРАД» может раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам, другим компаниям, входящим в группу компаний ООО «ГРАД», и проверенным партнерам ООО «ГРАД», которые будут их обрабатывать по поручению ООО «ГРАД» исключительно в заявленных в настоящем Положении целях.

6.2. ООО «ГРАД» обязуется прикладывать необходимые усилия для защиты Вас от мошенничества и иных преступных действий. По этой причине мы можем передать имеющиеся у нас данные о Вас финансовым организациям и организациям, специализирующимся на предотвращении мошеннических и преступных действий. Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

6.3. ООО «ГРАД» прикладывает все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы ООО «ГРАД» и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению ООО «ГРАД», гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Настоящим Вы как субъект персональных данных даете согласие ООО «ГРАД» с местонахождением по адресу, указанному в разделе 2 настоящего Положения, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3. настоящего Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 4.1. настоящего Положения. Вы выражаете согласие, что помимо ООО «ГРАД», доступ к Вашим персональным данным имеют в полном соответствии с разделом 6 настоящего Положения третьи лица. ООО «ГРАД» гарантирует соблюдение Ваших следующих прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ООО «ГРАД», право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ООО «ГРАД» Ваших персональных данных, иные права, установленные действующим законодательством РФ.

7.2. Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных действует до достижения ООО «ГРАД» соответствующей цели их обработки или до момента отзыва Вами указанного согласия на условия п. 7.3. настоящего Положения.

7.3. Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ООО «ГРАД» обязано прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ГРАД») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ГРАД») в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, иным соглашением между ООО «ГРАД» и Вами либо если ООО «ГРАД» не вправе

осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Вы можете направить в ООО «ГРАД» одним из следующих способов отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных:

- направив соответствующее заявление почтой по адресу: 196006, г. Санкт-Петербург, Новорошинская ул., д. 4, лит. А, пом. 699.
- направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте.

В ряде случаев, предусмотренных п.2-11 части 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных», ООО «ГРАД» может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

8. ГДЕ И КАК МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ

ООО «ГРАД» гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты. Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ. В последствии Ваши данные могут быть переданы на территорию иностранного государства в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством РФ (трансграничная передача).

9. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

Звонки в Центр поддержки клиентов ООО «ГРАД» (далее – «ЦПК») могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1. настоящего Положения целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в ЦПК и продолжая разговор с сотрудником ЦПК, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящего Положения.

10. ОБНОВЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных или необходимость их обновления (например, Вы сменили имя, адрес, и т.д.), свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить. ООО «ГРАД» в срок, установленный законодательством РФ, обязано внести в Ваши данные необходимые изменения.

Вы можете направить в ООО «ГРАД» одним из следующих способов требование о внесении изменений в Ваши персональные данные:

- направив соответствующее заявление почтой по адресу: 196006, г. Санкт-Петербург, Новорошинская ул., д. 4, лит. А, пом. 699;
- направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте.

11. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает ООО «ГРАД», мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок. Для получения такой информации Вы можете обратиться в ООО «ГРАД» одним из следующих способов при условии выполнения Вами требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- направив соответствующее заявление почтой по адресу: 196006, г. Санкт-Петербург, Новорошинская ул., д. 4, лит. А, пом. 699;

- направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты office@gradusi.net. При этом Ваш запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «ГРАД» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- вашу подпись (в случае электронного заявления – электронную подпись).

12. КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ООО «ГРАД» МОЖЕТ ВНОСИТЬ В ПОЛОЖЕНИЕ

ООО «ГРАД» вправе периодически обновлять настоящее Положение. Датой выпуска считается дата, указанная в верхней части Положения. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «ГРАД», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в офис ООО «ГРАД», Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения.